

## STRATEGI PENGUATAN KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA LEMBAGA PENYELENGGARA PEMILIHAN UMUM

Siti Muslimah, Dedy Hermawan dan Nur Effendi

## NETWORKING GOVERNANCE DALAM PENERAPAN SMART BRANDING CITRA NIAGA KOTA SAMARINDA

Gusti Naufal Rizky Perdana, Sonya Soraya Ghazlina,  
Rizky Pratama dan Cathas Teguh Prakoso

## IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KARTU IDENTITAS ANAK (KIA) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA SAMARINDA

Noormila Faujiah dan Muhammad Zainal Arifin

## EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENERAPAN APLIKASI PENDAFTARAN ANTRIAN PASPOR ONLINE DI KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI SAMARINDA

Mita Harmitalia, Bambang Irawan dan Thalita Rifda Khaerani

## MENSUKSESKAN MITIGASI BENCANA COVID-19: Analisis Kepercayaan Masyarakat pada Kebijakan Pemerintah Kota Samarinda

Fajar Apriani, Arbainah Saidi, Ady Darmawan  
dan Ramadhan Aunur Rahman



**PENANGGUNGJAWAB / KETUA DEWAN EDITOR  
(EDITOR IN CHIEF)**

FAJAR APIANI (UNIVERSITAS MULAWARMAN)

**REDAKTUR / WAKIL DEWAN EDITOR  
(VICE EDITOR IN CHIEF)**

DINI ZULFIANI (UNIVERSITAS MULAWARMAN)

**ANGGOTA DEWAN EDITOR (EDITORIAL BOARD)**

THALITA RIFDA K. (UNIVERSITAS MULAWARMAN)

TRI SUSILOWATI (UNIVERSITAS MULAWARMAN)

KAREL HENDRYKUS S. (UNIVERSITAS MULAWARMAN)

**MITRA BESTARI (REVIEWERS)**

CATHAS TEGUH PRAKOSO (UNIVERSITAS MULAWARMAN)

ENOS PASELLE (UNIVERSITAS MULAWARMAN)

HARTUTI PURNAWENI (UNIVERSITAS DIPONEGORO)

RETNA HANANI (UNIVERSITAS DIPONEGORO)

AMRIL HANS (UNIVERSITAS HASANUDDIN)

ANDI WAHYUDI (PKP2A III LAN SAMARINDA)

**DESAINER GRAFIS (GRAPHIC DESIGNER)**

ANDI HAFITZ KHANZ

**ALAMAT REDAKSI**

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

DEKANAT FISIP UNIVERSITAS MULAWARMAN

JALAN TANA GROGOT KAMPUS GN. KELUA 75119

SAMARINDA, KALIMANTAN TIMUR

P-ISSN: 2746-3885

E-ISSN: 2746-5543

## DAFTAR ISI

STRATEGI PENGUATAN KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA LEMBAGA  
PENYELENGGARA PEMILIHAN UMUM

Siti Muslimah, Dedy Hermawan dan Nur Effendi.....63-75

NETWORKING GOVERNANCE DALAM PENERAPAN SMART BRANDING  
CITRA NIAGA KOTA SAMARINDA

Gusti Naufal Rizky Perdana, Sonya Soraya Ghazlina, Rizky Pratama dan Cathas  
Teguh Prakoso..... 76-87

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KARTU IDENTITAS ANAK (KIA) PADA DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA SAMARINDA

Noormila Faujiah dan Muhammad Zainal Arifin.....88-102

EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENERAPAN APLIKASI PENDAFTARAN  
ANTRIAN PASPOR ONLINE DI KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI SAMARINDA  
Mita Harmitalia, Bambang Irawan dan Thalita Rifda Khaerani.....103-114

MENSUKSESKAN MITIGASI BENCANA COVID-19:

Analisis Kepercayaan Masyarakat pada Kebijakan Pemerintah Kota Samarinda

Fajar Apriani, Arbainah Saidi, Ady Darmawan dan Ramadhan Aunur

Rahman.....115-130

**Journal of Policy & Bureaucracy Management (JPBM)** merupakan jurnal ilmiah yang menerbitkan artikel original tentang pengetahuan terbaru, hasil penelitian atau penelitian terapan dan pengembangan lainnya mengenai masalah dan praktik di bidang kebijakan publik, manajemen publik dan administrasi bagi akademisi, praktisi, peneliti, ilmuwan dan konsultan. Jurnal ini menjadi wadah untuk membahas tentang teori dan konsep ilmu sosial untuk isu-isu politik dan sosial yang signifikan terkait pembuatan kebijakan publik dan implementasinya dalam pemerintahan dan birokrasi.

**Journal of Policy & Bureaucracy Management (JPBM)** diterbitkan oleh Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Mulawarman dua kali dalam setahun (Mei dan November).



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MULAWARMAN**

ALAMAT REDAKSI:

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK, DEKANAT FISIP  
UNIVERSITAS MULAWARMAN  
JALAN TANA GROGOT KAMPUS GN. KELUA  
SAMARINDA 75119, KALIMANTAN TIMUR

